

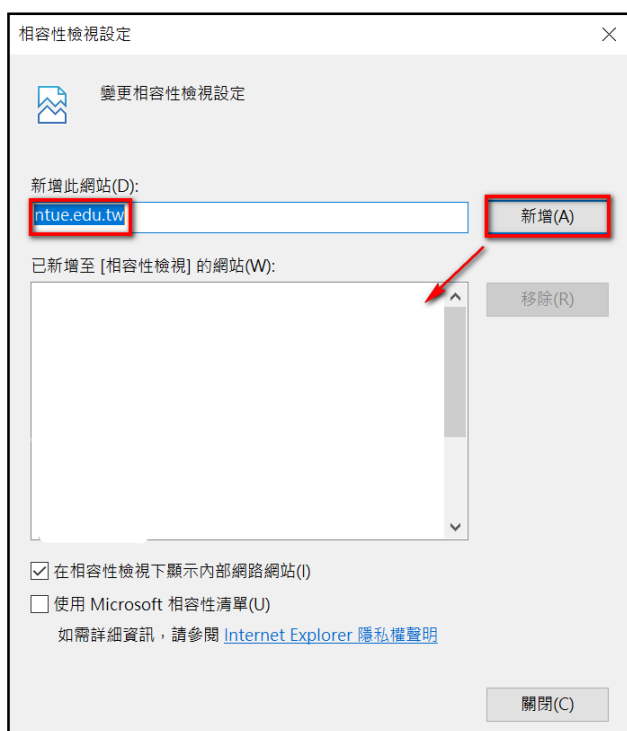
IE環境設定

1. 加入「相容性檢視設定」

(1) 點選 IE 工具列的「工具」項，點選「相容性檢視設定」



(2) 填入網址 [http:// doc.ntsue.edu.tw](http://doc.ntsue.edu.tw)，點按「新增」，將公文系統網址加入網站清單



(3) 加入「信任的網站」

- A. 點選 IE 工具列的「工具」項，點選「網際網路選項」



- B. 選擇「安全性」→點選「信任的網站」→點按「網站」鈕



- C. 填入網址 [http:// doc.ntsue.edu.tw](http://doc.ntsue.edu.tw)，點按「新增」，將公文系統網址加入網站清單

※注意：項目「☐此區域內的所有網站需要伺服器驗證(https:)」不要勾選



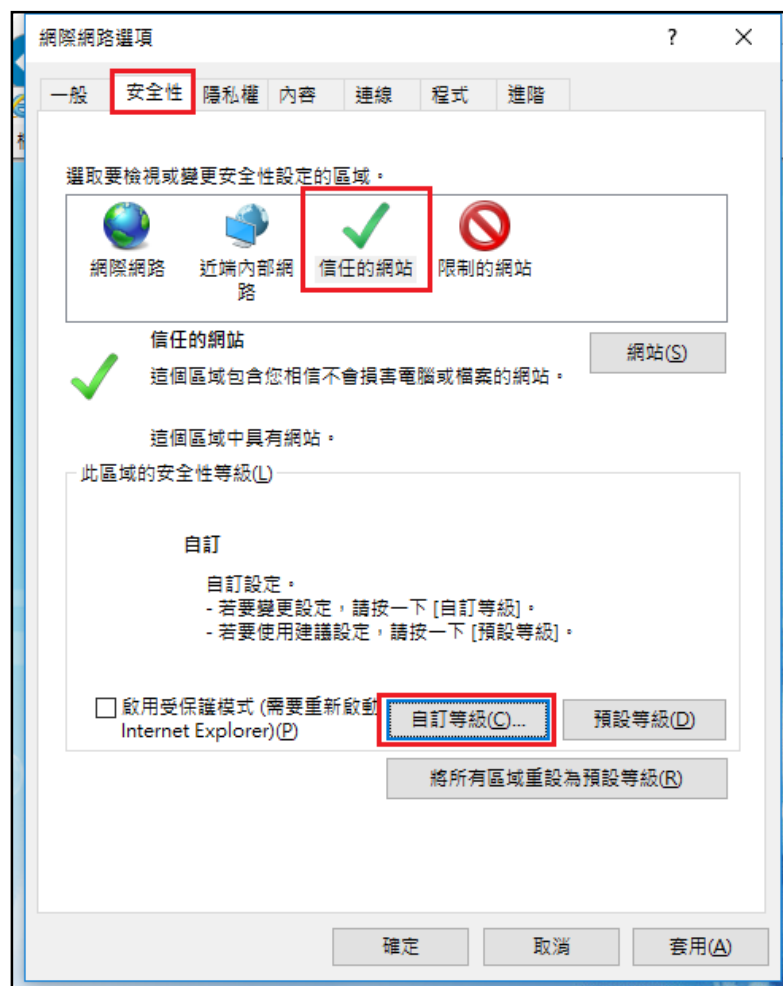
(4) 關閉快顯封鎖功能 或 加入允許網站

- A. 點選 IE 工具列的「工具」項，點選「網際網路選項」
- B. 選擇「隱私權」→將「開啟快顯封鎖程式」取消勾選

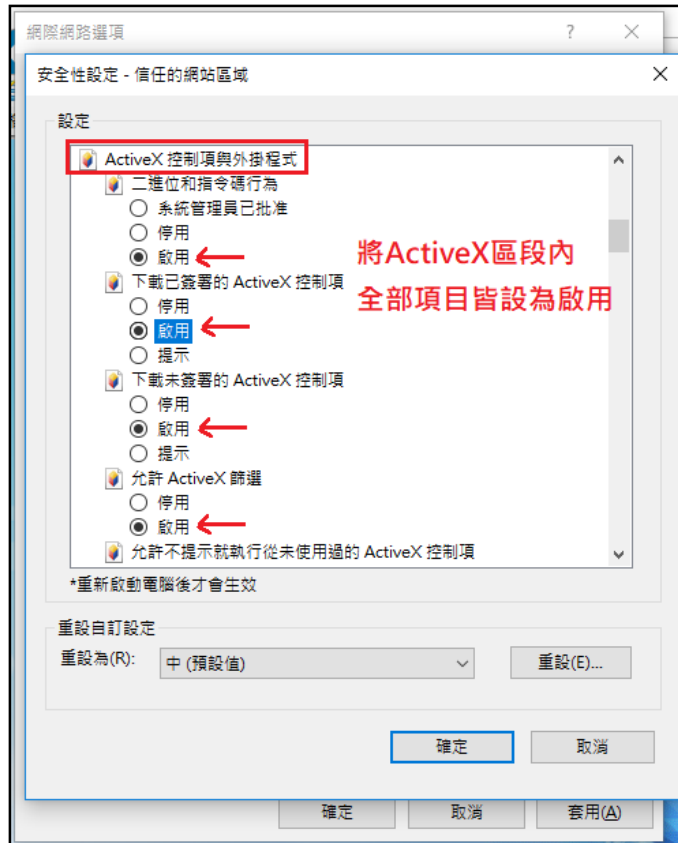


(5) 設定 ActiveX 選項設定

- A. 點選 IE 工具列的「工具」項，點選「網際網路選項」
- B. 選擇「安全性」→點選「信任的網站」→點按「自訂等級」鈕



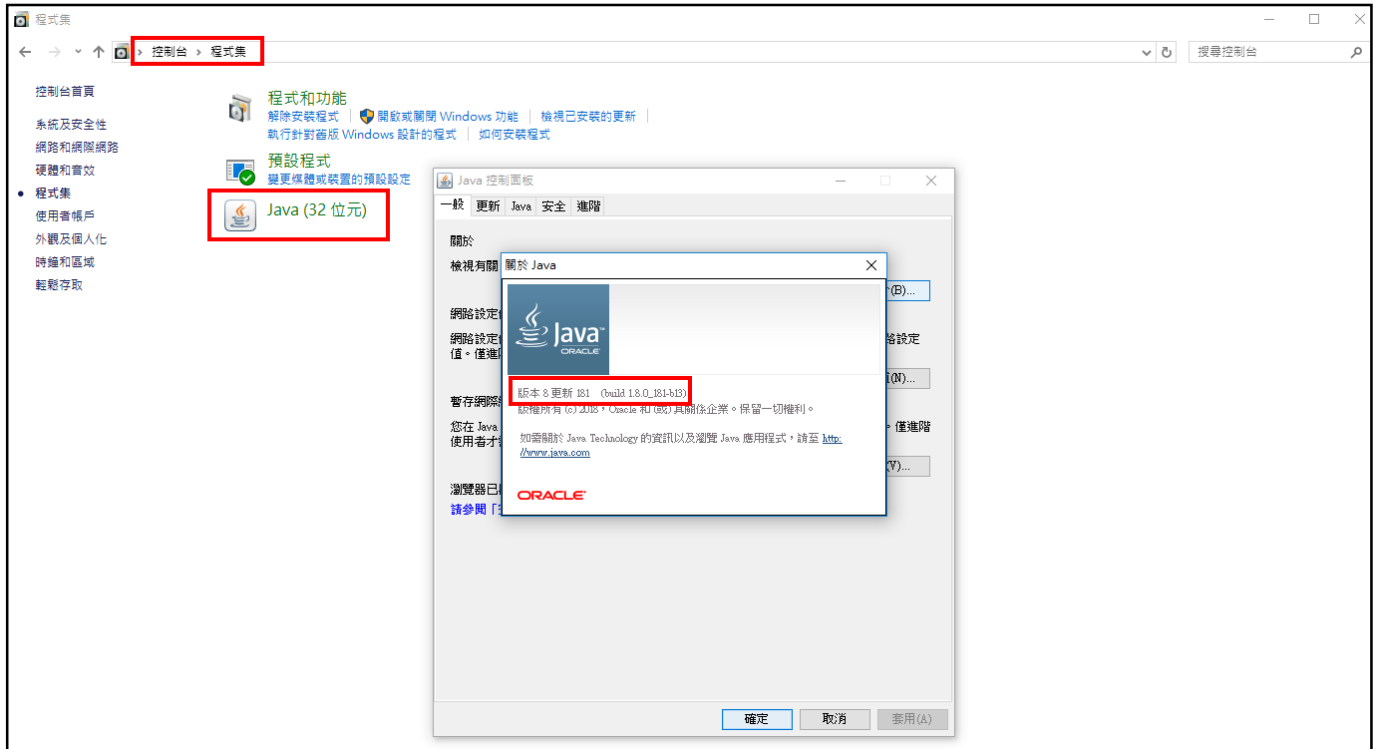
C. 將 ActiveX 區段內全部項目皆設為啟用



Java 版本查檢&重新安裝

1. 請先檢查個人電腦 JAVA 版本是否為版本 8

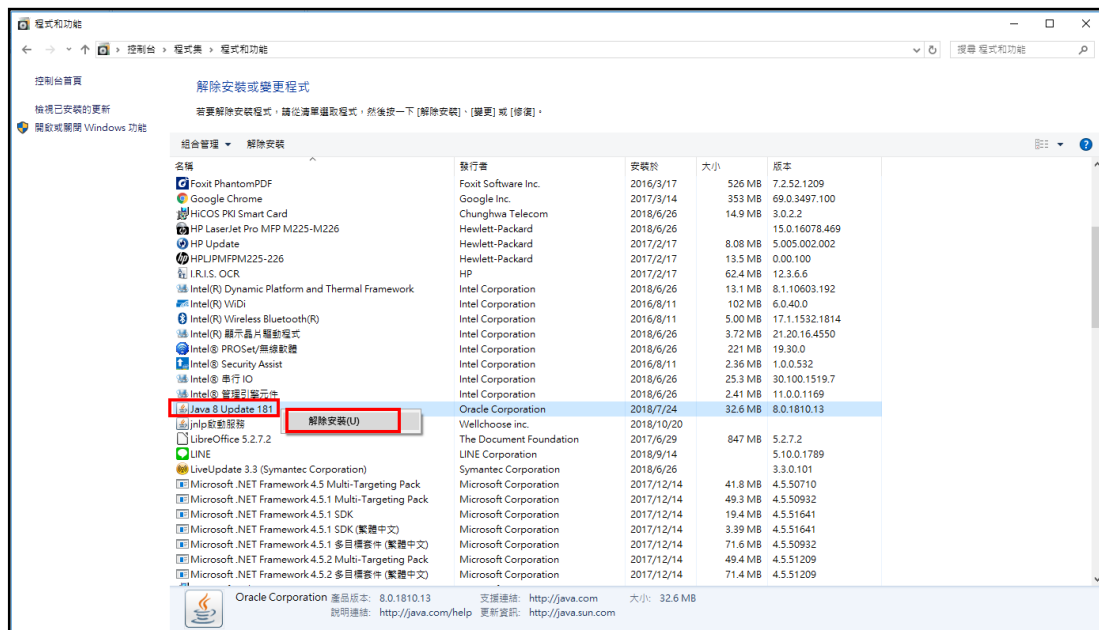
依序點選控制台 → Java(32 位元) → 一般 → 關於
檢查是否為版本 8，若否則依步驟 2~移除安裝後重新設定



2. 若版本不正確，請於控制臺點選「解除安裝程式」



3. 找到目前電腦內的 JAVA 後，點右鍵「解除安裝」即可。



4. 移除原 JAVA 後，請於「公文系統常見問題集」下載 JAVA 8 程式執行安裝及可。

<http://sso.ntue.edu.tw/QA/Q&A.htm>

=公文系統常見問題集=

Win10預設瀏覽器無法使用公文系統，請參考下列文件設定。
[\[更改Win10預設瀏覽器方法\]](#)

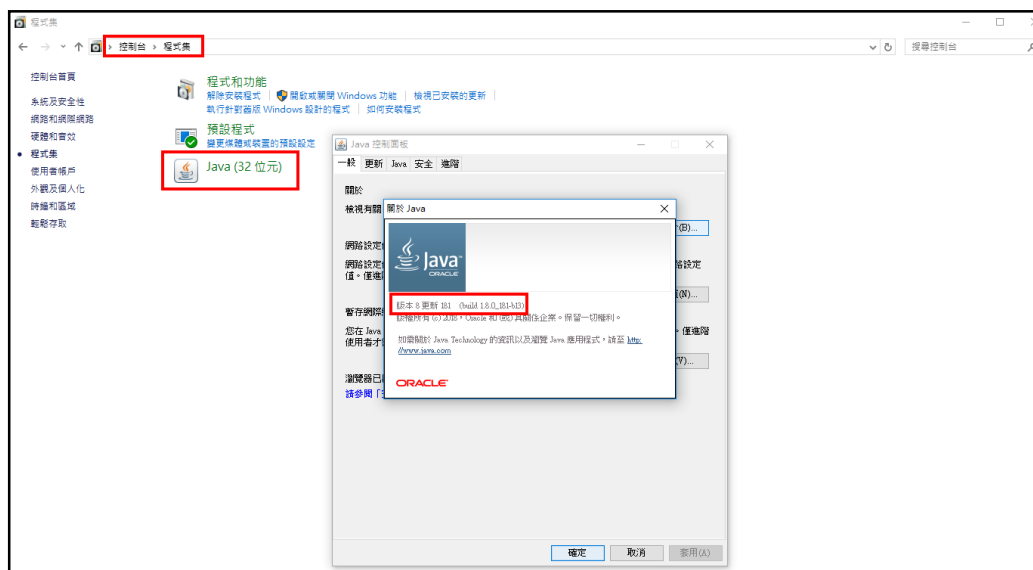
近期訊息：微軟在WINDOWS 系統更新時自動將IE升級至IE11，請您在使用IE9、10、11第1次登入本系統時，依本文說明進行設定。
[\[IE設定文件下載\]](#)

本系統建議使用Java6版本，若有Java7版本環境問題，請參考下列文件設定
[\[Java7設定文件下載\]](#)

本系統建議使用IE瀏覽器，若有跨瀏覽器環境設定問題，請參考下列文件設定
[\[Firefox、Chrome設定文件下載\]](#)

維護工具下載：[\[Java\(Jre6u31\)下載\]](#) [\[Java\(Jre7u51\)下載\]](#) [\[Java\(Jre8u77\)下載\]](#) [\[Java\(Jre8u151\)下載\]](#) [\[HiCOS_Client下載\]](#) [\[AnyDesk下載\]](#)

5. 安裝完成後，於控制台 → Java(32 位元) → 一般 → 關於，確認 JAVA 為版本 8 即可。



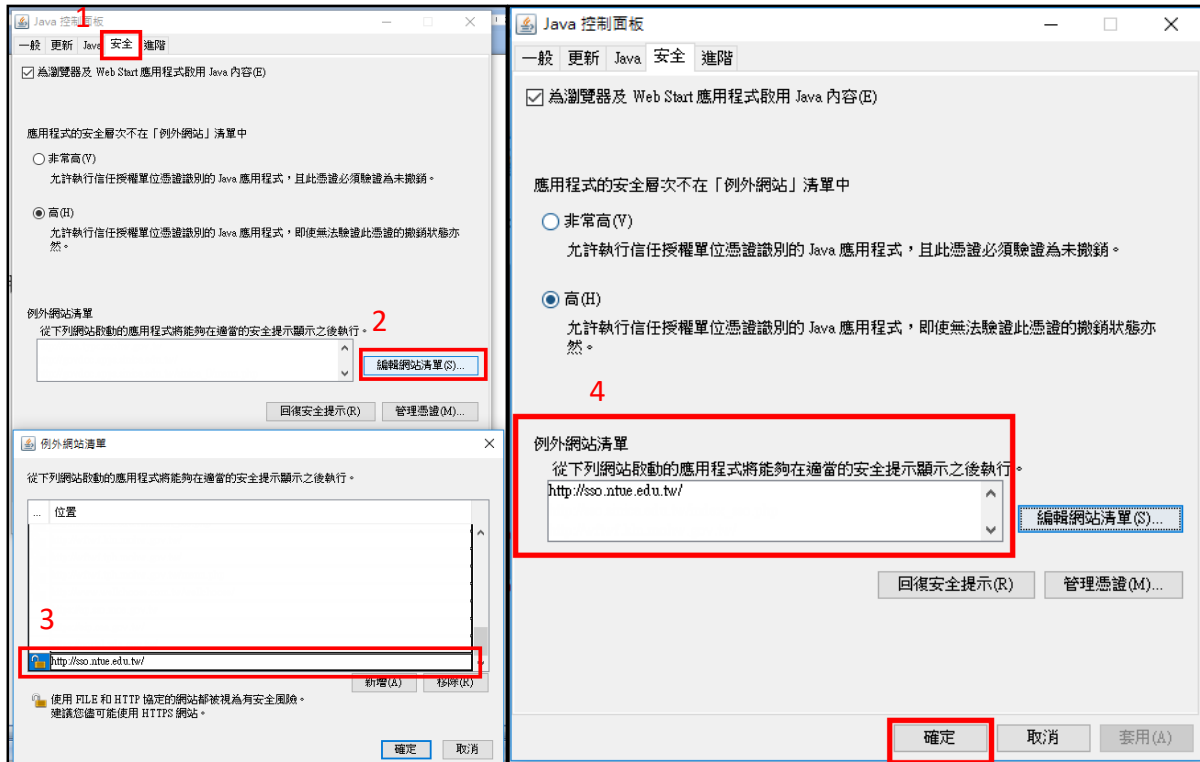
JAVA 環境設定

1. 若公文製作畫面等使用 JAVA 顯示功能異常，請開啟 JAVA 控制面板

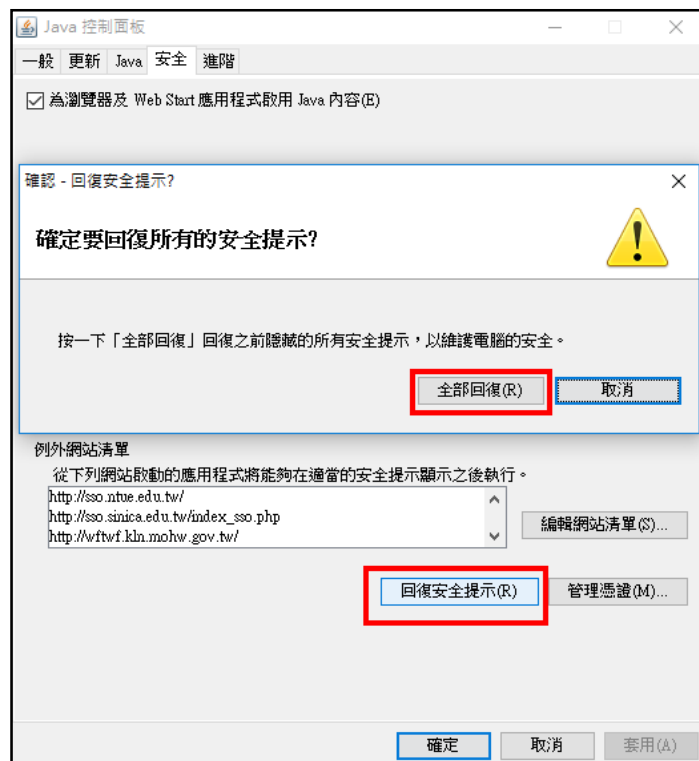
(1). 切換「安全」頁籤 → 點選「編輯網站清單」→ 點選「新增」

(2). 將學校網址 <http://sso.ntue.edu.tw/> 輸入後新增

(3). 確認例外網站清單有出現輸入的網址即可點選確定。



(4). 請點選「回覆安全提示」→「全部回復」



- (5). 依步驟(1)~(4)操作完成，將 IE 瀏覽器重新啟動，再登入公文系統時，系統會**數個**出現安全性警告，請將出現的警示視窗下方勾選「針對此應用程式或網站不要顯示此訊息」並點選允許即可讓瀏覽器重新套用 JAVA。



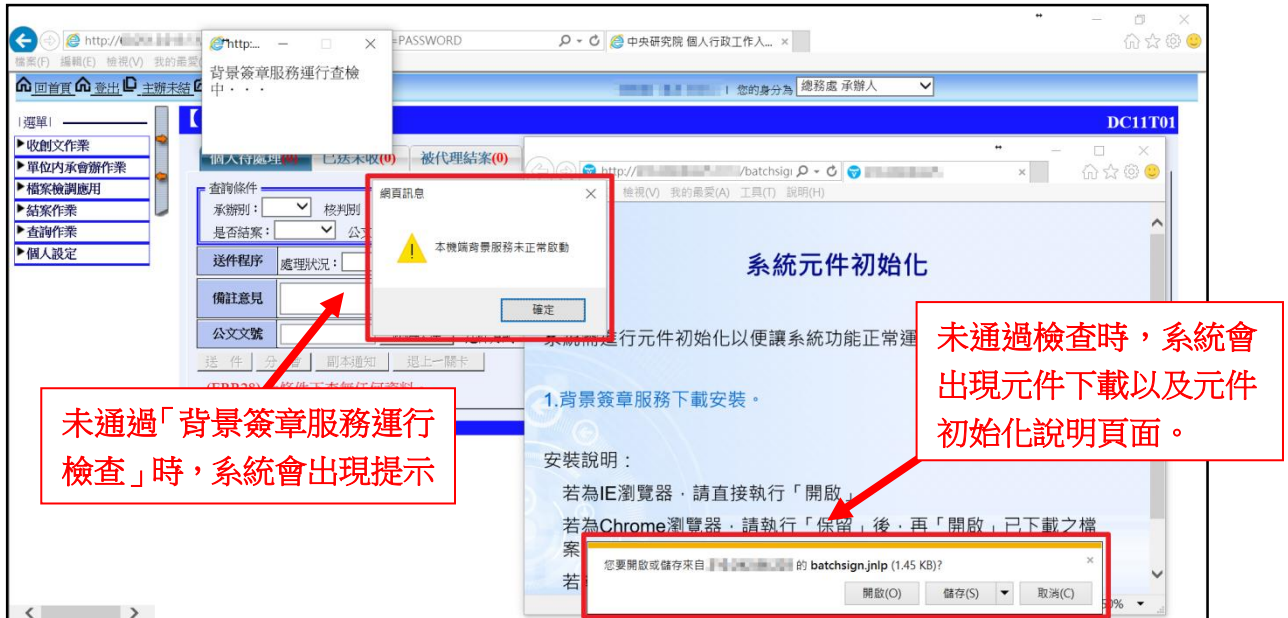
- (6). 若進入網頁時，出現 java 版本過時訊息，請參閱下圖 1、2 依序勾選「在下一個更新可用之前，不再詢問」並點選「稍後再更新」。



背景簽章安裝

第一次需先進入公文系統待處理夾時，會出現提示訊息，說明使用者本機端背景服務未正常啟動，使用者只需依照網頁說明來執行操作即可。

初次進入公文系統要求安裝元件畫面如下，此時請點按如下圖之【開啟】鈕。



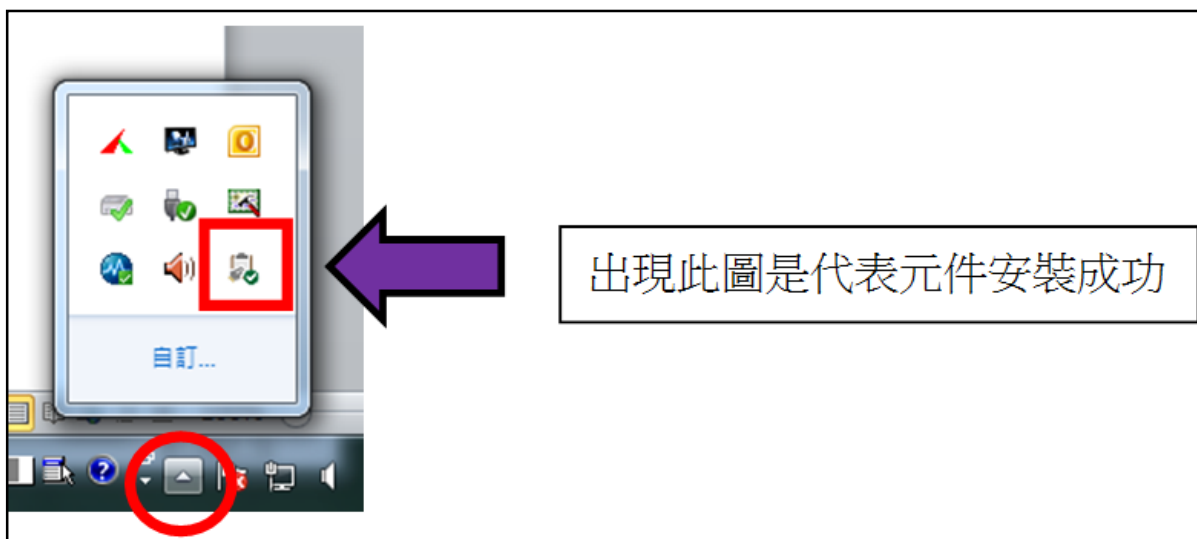
前述元件下載畫面點按【開啟】鈕後，

系統會先後出現「BatchSignLauncher」、「jnlp_server」元件安裝畫面，

此時請使用者選擇「針對來自上述發行者和位置的應用程式不要再顯示此訊息」後，再點按【執行】鈕。



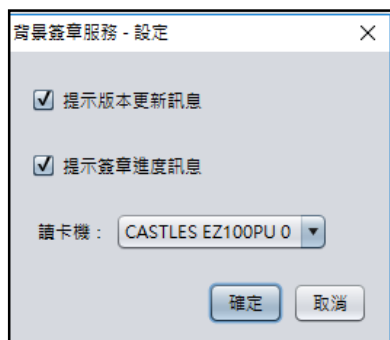
完成元件安裝後，點選電腦右下角的顯示隱藏圖示，若出現紅框框中的元件，代表元件安裝成功。



在元件上按右鍵，會有設定、重啟、關於可以選擇



點選設定後畫面下，預設都會將兩項選項勾選起來



※若進入公文系統未出現背景簽章安裝視窗，可至下方 Q&A 連結下載

<http://sso.ntue.edu.tw/QA/Q&A.htm>

