

國立臺北教育大學職場不法侵害預防之作業場所「適性配工」與「工作設計」檢點紀錄表

單位/處所：_____ 檢點日期：_____ 評估人員：_____ 單位主管：_____

適性配工				
檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作業 人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客（如開學之前後、尖峰時段）	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 明確規定移動流程
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 與他人協同作業

工作設計				
需與公眾接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少勞工與服務對象於互動過程之衝突。 <input type="checkbox"/> 提供因應顧客過度要求或惡質客訴之處理流程。
工作單調重複或負荷過重	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 排班應取得勞工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 是（請敘述）： <input type="checkbox"/> 否			<input type="checkbox"/> 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 <input type="checkbox"/> 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 <input type="checkbox"/> 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

(本表內容參照勞動部公告執行職務遭受不法侵害預防指引範本所制定)